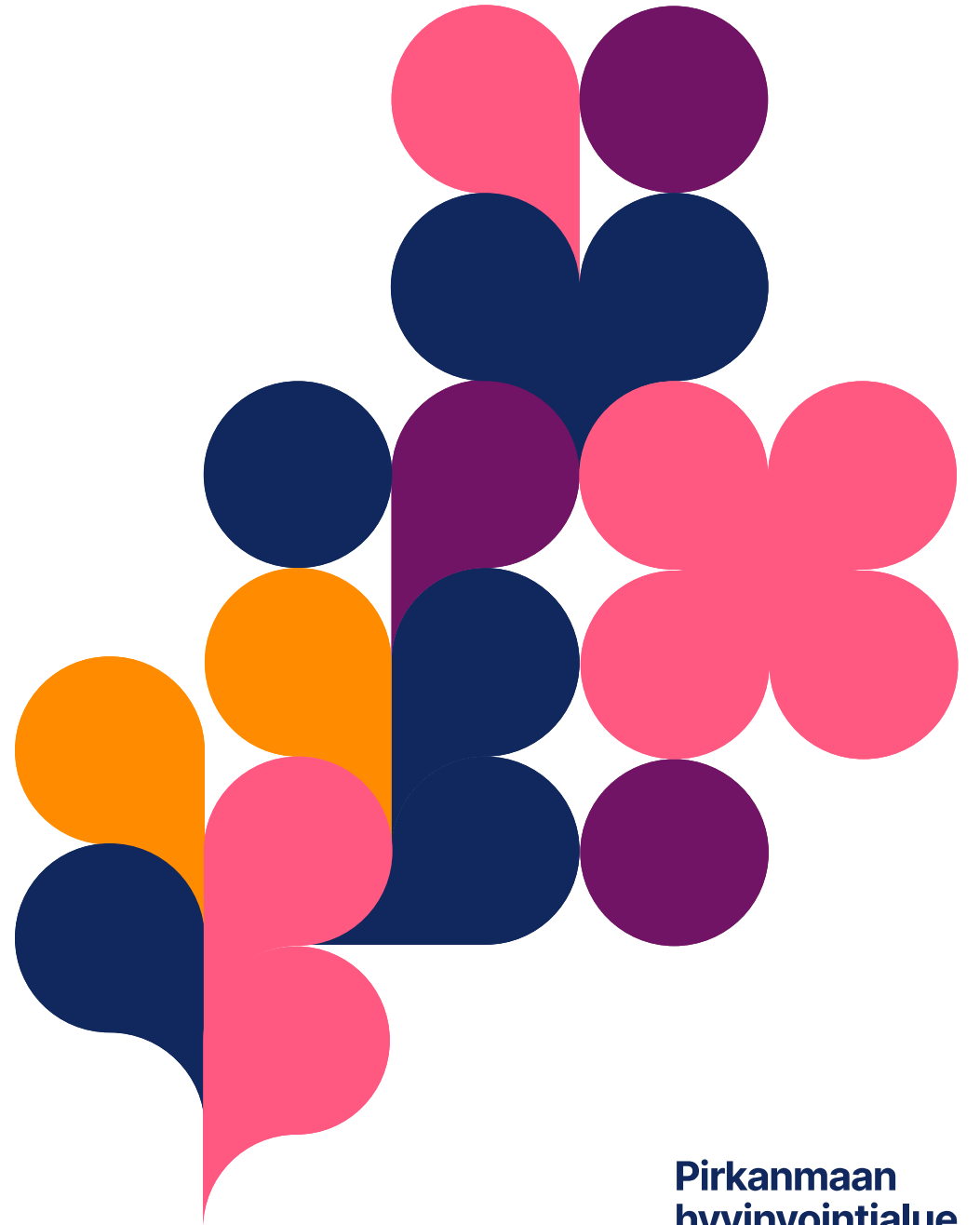


# Tuotantotapa- analyysit Pirkanmaan hyvinvointialueella

Vuonna 2023 valmistuneet tuotantotapa-  
analyysit ja esitys tulevista analyyseistä 2024



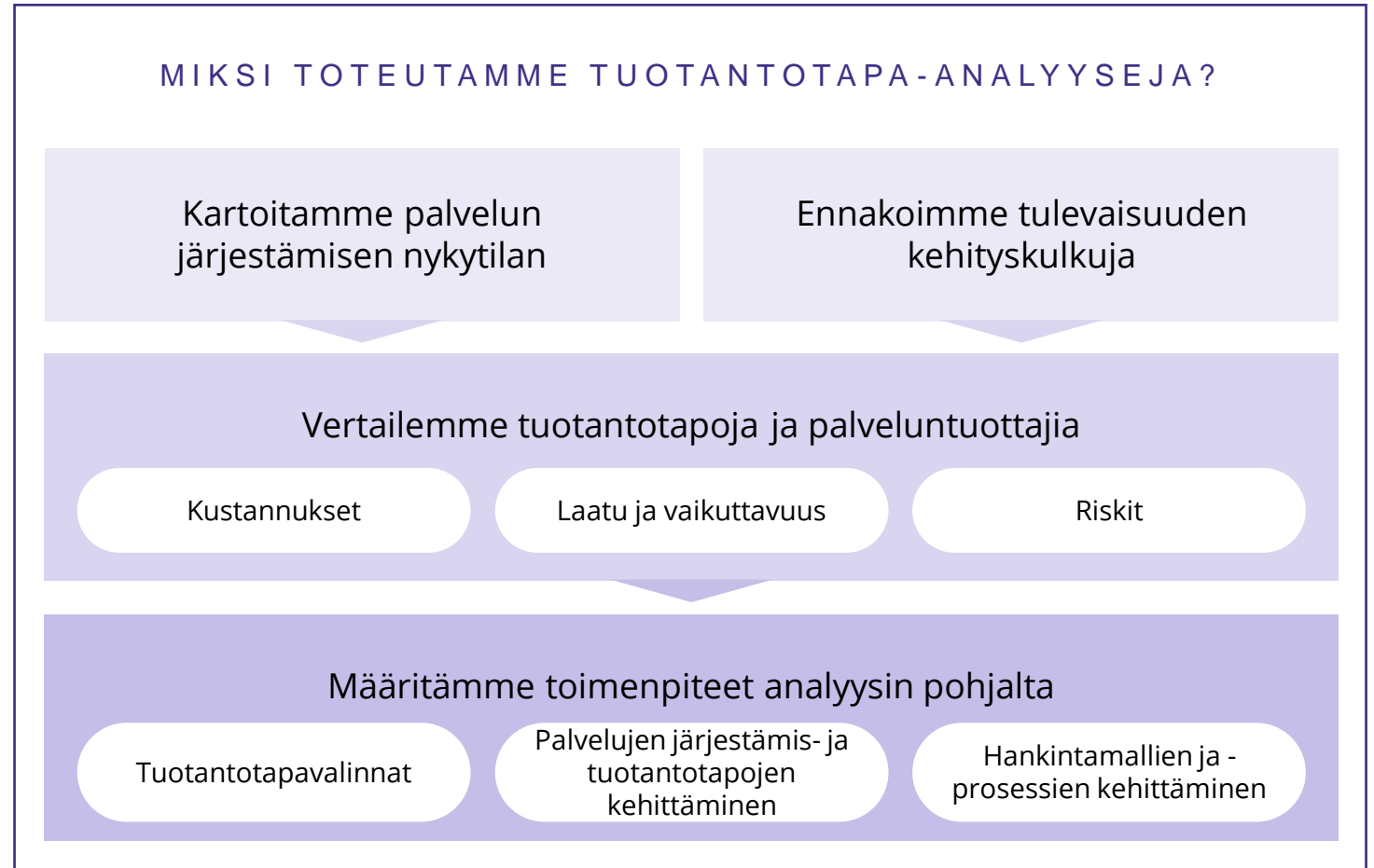
# Tuotantotapa-analyysien tarkoitus hyvinvointialueella

Tuotantotapa-analyysi kokoaa ymmärrystä palvelujen järjestämisen nykytilasta sekä tulevaisuuden ennakoituista kehityssuunnista.

Miten palvelut on järjestetty Pirkanmaan hyvinvointialueella? Mitä tuotantotapoja hyödynnetään missäkin palvelussa? Minkälaisia muospaineita palvelujen järjestämisen kannalta esiintyy? Miten valittuja tuotantotapoja voidaan hyödyntää optimaalisella tavalla – esimerkiksi hankintoja kehittämällä? Tuotantotapa-analyysi pyrkii vastaamaan muun muassa näihin kysymyksiin tietoon pohjautuen.

Tuotantotapa-analyysi mahdollistaa eri tuotantotapojen vertailun palvelujen järjestämiseen liittyvien päätösten pohjaksi

Mitkä ovat eri tuotantotapojen keskeiset erot? Mitä eri tuotantotapoja kannattaa hyödyntää missäkin palveluissa? Eri tuotantotapojen vertailu pohjautuu ideaalitalanteessa yhtenäisiin palvelukuvauksiin ja mittareihin sekä systemaattiseen tietojohtamiseen.



# Tuotantotapa-analyysit kytkeytyvät strategian toimeenpano-ohjelman tavoitteisiin

Tuotantotapa-analyysit ja niiden kehittämistyö kytkeytyvät strategian toimeenpano-ohjelman tavoitteeseen 2.6.

Tuotantotapa-analyysit toimivat keskeisenä palvelujen laadun ja talouden tasapainottamisen työvälineenä.

Hyvinvointialueen strategisena tavoitteena on lisätä kustannustietoisuutta päätöksenteon eri tasoilla.

**Kärki 2:** Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

**Tavoite:** 2.6 Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus

## Toimenpiteet

- a) **Rakennamme sisäistä osaamista tuotantotapa-analyysien tekemiseen sekä lisäämme kustannustietoisuutta päätöksenteon eri tasoilla**
- b) Yhtenäistämme hankintakriteeristöt sekä **kategorisoimme** ja **priorisoimme** nykyiset ja tulevat hankinnat hyödyntäen hyvinvointialueen mittakaavaetuja
- c) Luomme omalle tuotannolle ja ostopalveluille yhteiset läpinäkyvät mittarit, kriteerit, tuotteistukset ja **palvelukuvaukset** sekä rakennamme kannustinmallit eri tuottajien väliseen vertaiskehittämiseen
- d) Kehitämme tulosperusteista hankintaa ja rakennamme kumppanuuksia yritysten ja järjestöjen kanssa sekä laajennamme järjestökentän osaamista koko hyvinvointialueelle
- e) Luomme **tietojohtamisen mallin**, jonka pohjalta tehdään päätöksiä ostoista ja johdetaan järjestämistä

# Valmistuneet tuotantotapa-analyysit 2023

Lisäksi tuotettu lokakuussa  
2023 kevennetty analyysi  
aikuispotilainen suun  
terveydenhuollon perustason  
palvelujen nykytilasta

## Tuotantotapa- analyysi

Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten  
asumispalvelut, päivitetty versio 12.9.2023

Sote-palvelut johtoryhmä 13.9.2023 ja  
Konsernipalvelujen johtoryhmä 13.9.2023



Emma Reponen  
Analyttikko  
Strategiset hankinnat



## Ikäihmisten asumispalvelut

- Yhteisöllinen asuminen
- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen
- Käsitelty ikäihmisten ja vammaisten palveluiden, konsernipalvelujen sekä sote-palvelut jorjyssä syyskuussa 2023

## Tuotantotapa- analyysi

Pirkanmaan hyvinvointialueen  
mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden  
asumispalvelut

Sote-palvelut johtoryhmä, syyskuu 2023



Emma Reponen, analyttikko



## Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut

- Yhteisöllinen asuminen
- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen
- Käsitelty avopalveluiden, konsernipalvelujen sekä sote-palvelut jorjyssä elo-syyskuussa 2023

Pirkanmaan  
hyvinvointialue

Pirkanmaan hyvinvointialueen ensihoidon palvelutasopäätös vuosille 2024-2026

### 1. Ensihoidon palvelun järjestämistapa

Hyvinvointialue järjestää tällä palveluskaudella ensihoidon palvelun monituottajamallin mukaisesti. Ensihoidon palvelun säännöllisestä ambulanssitoiminnasta hyvinvointialue tuottaa 70,2% itse, ja 29,8% hankitaan täydentävänä palveluna yksityisiltä palveluntuottajilta. Pelastuspalveluiden tehtävialue päättää tuotantorakenteesta yksityiskohtaisemmin strategisen ohjauksen tehtävälueen ohjauksessa.

## Ensihoidon palvelutasopäätös

- Käsitelty aluehallituksessa 24.4.2023

**Jatkoanalyysi: Ikäihmisten  
ympäri vuorokautinen palveluasuminen**

- Valmisteilla loka-joulukuun 2023
- Analyysin viimeistely ja johtoryhmäkäsittely tammikuun-helmikuun 2024

# Tuotantotapa-analyysien kehittämisen projektityöskentely

Lokakuussa 2023 käynnistyi **tuotantotapa-analyysien ja hankintatoimen kehittämisen projekti**. Projekti toteutetaan yhdessä Deloitte Oy:n kanssa

- Projektin tavoitteena on kehittää ja kuvata Pirkanmaan hyvinvointialueen tuotantotapa-analyysien toimintamalli. Lopputuotoksena syntyy toimintamallia kuvaava käsikirja.
- Projekti eteni syksyllä 2023 suunnitellusti. Työskentelyssä on hyödynnetty mm. työpajoja.
- Vuonna 2024 projektia jatketaan palvelukuvausten yhdenmukaistamisen tuella, jossa pääfokus on Pirkanmaan hyvinvointialueen yhteisen palvelukuvauspohjan luomisella sote-palvelujen tarpeisiin.



## Projektin tuotokset

Pirkanmaan hyvinvointialueen tuotantotapa-analyysien toimintamalli visualisoituna käsikirjana (PowerPoint)



Pilottikohde: Ikäntyneiden ympärivuorokautisen asumispalvelun jatkoanalyysin laatiminen (raportti)



Sote-palvelukuvausten yhdenmukaistamisen edistäminen ja kehittämistyöskentely: yhtenäisten työpohjien ja ohjeistuksien valmistelu (alkuvuosi 2024)

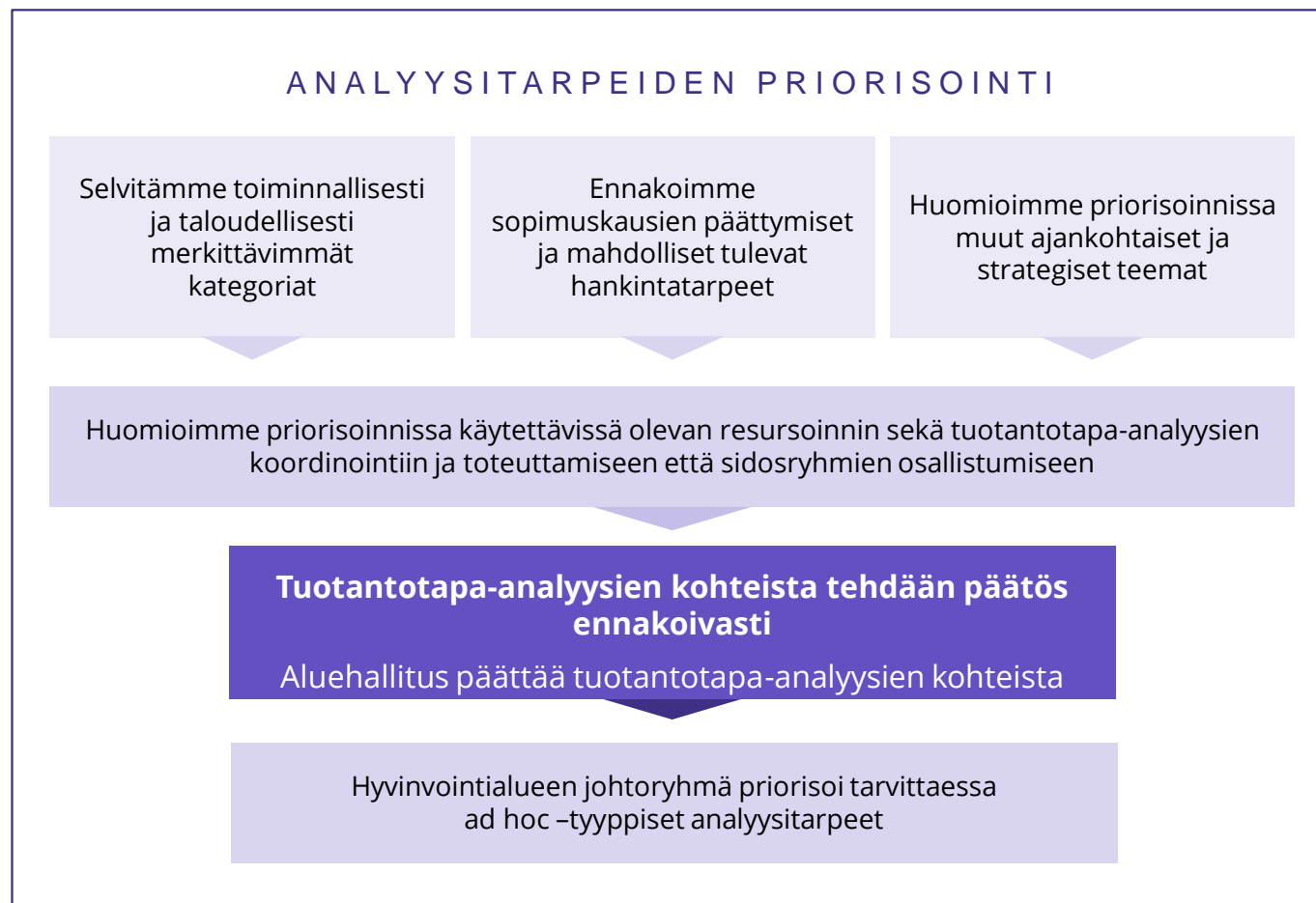


# Tuotantotapa-analyysitarpeiden priorisointi

Tuotantotapa-analyysitarpeiden priorisointi on välttämätöntä, sillä analyysitarpeita tunnistetaan runsaasti ja analyysiprosessi on usein työläs esimerkiksi manuaalisen tiedonkeruun vuoksi. Lisäksi tuotantotapa-analyysien valmisteluun on kohdennettu rajallisesti resursseja.

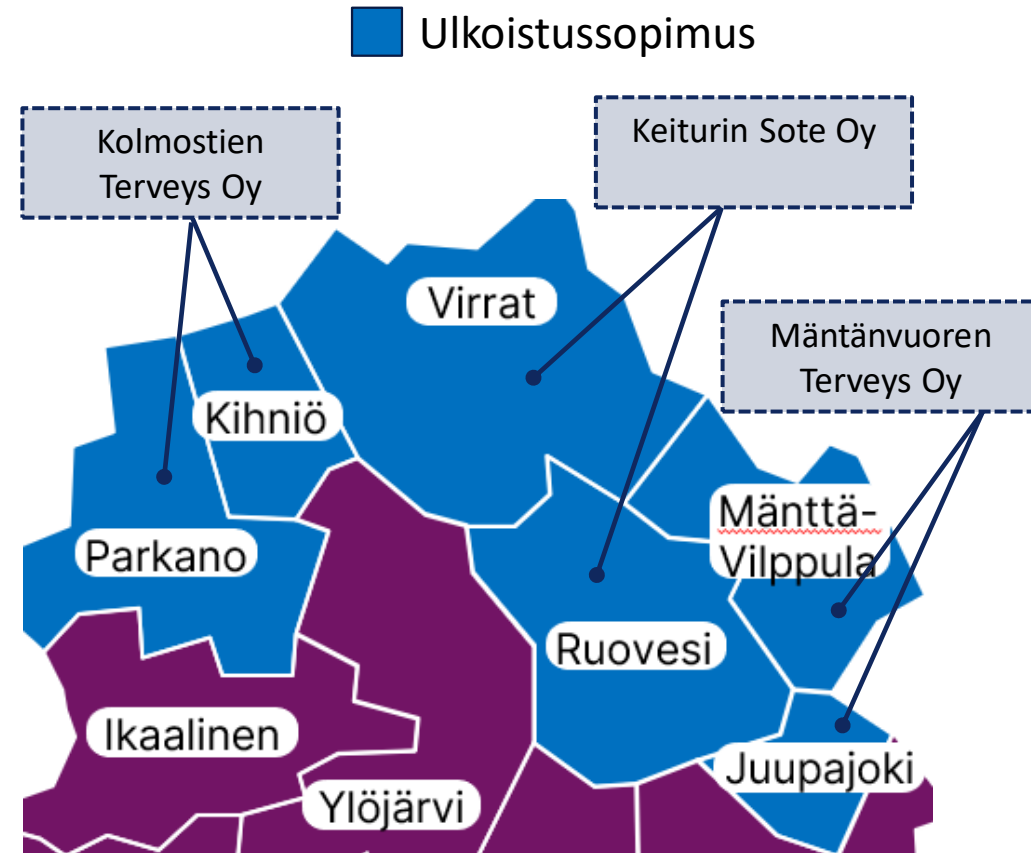
Analyysitarpeita priorisoidaan hyvinvointialueella mahdollisimman ennakoivasti:

- Huomioidaan toiminnallisesti ja/tai taloudellisesti merkittävimmät kategoriat.
- Tarkastellaan ennakoivasti tulevia hankintatarpeita hankintasuunnitelmaa hyödyntäen.
- Huomioidaan muut ajankohtaiset strategiset teemat ja niistä nousevat tarpeet, kuten esimerkiksi strategiset ohjelmat, palveluverkkoon liittyvät selvitykset sekä palvelulinjojen väliset synergiat.



# Tarve analyysille: Pohjois-Pirkanmaan ulkoistussopimukset

- Kolmostien Terveys, Mäntänvuoren Terveys sekä Keiturin Sote tuottavat Pohjois-Pirkanmaalla sosiaali- ja terveystalvueluita ulkoistussopimusten perusteella.
  - Mänttä-Vilppulan ja Juupajoen sosiaali- ja terveystalvueluita tuottaa **Mäntänvuoren Terveys Oy**.
  - Parkanon ja Kihniön sosiaali- ja terveystalvueluita tuottaa **Kolmostien Terveys Oy**.
  - Virroilla ja Ruovedellä sosiaali- ja terveystalvueluita tuottaa **Keiturin Sote Oy**. Keiturin Sote Oy on kokonaan Pirkanmaan hyvinvointialueen omistuksessa.
- Kahdessa sopimuksessa sopimuskumppanina toimii **Pihlajalinna Oy:n tytäryhtiö**. Pirha on vähemmistöosakas molemmissa.
- Julkisia sosiaali- ja terveystalvueluita koskevan kokonaisuudistuksen ja siihen liittyvien lainsäädäntö- sekä olosuhdemuutosten myötä tätä palvelukokonaisuutta ja sen järjestämistapaa on tarve arvioida.



## Pirkanmaan hyvinvointialue

### Kohteet:

Suunnitelmana on käynnistää vuonna 2024 tuotantotapa-analyysit Pohjois-Pirkanmaan ulkoistusalueiden osalta seuraavassa järjestyksessä:

1. Keiturin Sote Oy
2. Kolmostien Terveys Oy
3. Mäntänvuoren Terveys Oy

### Tarkoitus:

Analyyseiden tavoitteena on arvioida nykyisten sopimusten nykytilaa sekä niiden jatkoa.

# Tarve analyysille: Sote-palvelut

- Sote-palveluissa tarve tuotantotapa-analyysille on esitetty seuraavissa kokonaisuuksissa:
  - Vammaisten asumispalvelut sekä työtoiminnan ja päiväaikaisen toiminnan palvelut
  - Päihdepalvelujen avo- ja laitostuntoutuksen palvelut
  - Kuntoutuspalvelut
  - Lastensuojelu – kotiin vietävät palvelut
  - Lastensuojelu – sijaishuolto (suppea kustannusvertailu)
- Vammaisten palveluiden analyysissä aloitetaan asumispalvelujen analyysillä ja jatketaan tarpeen mukaan sen jälkeen työ- ja päivätoimintapalvelujen analyysiin. Analyysitarpeita ja –aikataulutusta ohjaa hankinnan valmistelu.
- Päihdepalvelujen avo- ja laitostuntoutuksen palveluissa fokusoidaan erityisesti markkina-analyysiin ja jatketaan tarpeen mukaan muilla teemoilla. Analyysitarpeita ja –aikataulutusta ohjaa hankinnan valmistelu.
- Kuntoutuspalveluiden analyysi kytkeytyy vuonna 2024 valmisteilla olevaan kuntoutuspalveluiden selvitykseen ja sen tarpeisiin.
- Lastensuojelun kotiin vietävien palvelujen analyysin aloitus on suunniteltu syksylle 2024. Sijaishuollon kustannusvertailu toteutetaan mahdollisesti myöhemmällä ajankohdalla.
- Ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta jatkoanalyysin viimeistely ja käsittely alkuvuodesta 2024.

## Hyvinvointialueen TOP-sote-palvelukategoriat:

1. Ikäihmisten palvelut
2. Sairaalapalvelut
3. Vammaisten palvelut
4. Erityispalvelut / lapset, nuoret ja perheet
5. Sosiaalipalvelut
6. Vastaanotto toiminta
7. Suun terveydenhuolto

\*Kategoriat poimittu ostolaskudatasta perustuen aikaväliin 1.1.2023-30.6.2023.

## Tuotantotapa-analyysien näkökulmasta ajankohtaiset merkittävät hankinnat hankintasuunnitelmassa:

1. Ikäihmisten ympärivuorokautiset asumispalvelut, kilpailutuksen valmistelu 2024.
2. Vammaisten asumispalvelut sekä työtoiminnan ja päiväaikaisen toiminnan palvelut, kilpailutuksen valmistelu 2024.
3. Päihdepalvelujen avo- ja laitostuntoutuksen palvelut, kilpailutuksen valmistelu 2024.
4. Perhekuntoutus, kilpailutuksen valmistelu kevät 2025.

\*Hankintasuunnitelmalta 2024-2025 nostetut kansallisen kynnysarvon ylittävät hankintatarpeet, joista on valmisteltu tietokortti.